

	RIOMAR APART-HOTEL	Fecha de Aprobación: 29/10/2018
	POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD	Versión:01

En Riomar ApartHotel hemos creado un modelo de negocio que logre no solo brindar un servicio, sino que también ser un aporte para la sociedad frente a los diferentes desafíos actuales en materia de sustentabilidad. Por ello, nos interesa que mediante nuestra propuesta de turismo sustentable podamos acercar conocimientos y prácticas amigables con el entorno para nuestros huéspedes, colaboradores y la comunidad local. En esta misma línea la adherencia a prácticas de comercio justo, la difusión y capacitación en el cuidado del medioambiente y la puesta en valor del patrimonio local tangible como intangible se conforman como elementos que nos permiten una mejora continua en los ámbitos de la gestión ambiental, la calidad del servicio y la responsabilidad turística.

Como se ha mencionado, nuestros objetivos buscan otorgar un servicio de excelencia para nuestros clientes sin olvidar la importancia de ser un aporte para el bienestar local; y es por ello que hemos adoptado los siguientes compromisos que nos permitan aquello:

- Brindar la mejor calidad en el servicio otorgado tomando en consideración prácticas éticas y de turismo responsable en las áreas sociales, medioambientales y culturales.
- Difundir, capacitar y concientizar a colaboradores, huéspedes y miembros de la comunidad local en prácticas de desarrollo sostenible, prevención de riesgos e higiene y seguridad.
- No apoyar la explotación sexual, comercial de niños, niñas, adolescentes y/o adultos.
- No promover el trabajo infantil, ni contratar menores de edad.
- Minimizar nuestra huella de carbono mediante la gestión responsable de residuos y el uso eficiente de energía y agua.
- Reciclar parte de los residuos generados en el establecimiento y estimular a que nuestros huéspedes también lo hagan.
- Minimizar el consumo energético mediante el uso de energía solar y la utilización de luminarias eficientes y amigables con el medio ambiente.
- Minimizar el consumo de agua mediante el uso de grifería eficiente y amigable con el medioambiente.
- Brindar igualdad de oportunidades laborales a miembros de la comunidad local sin discriminación alguna
- Poner en valor el patrimonio local material como inmaterial, sobretodo del Parque Ecológico La Isla Concón así como de obras de arte generadas por la comunidad local.
- Generar un espacio que sea un aporte positivo para todos aquellos que nos visiten y rodean, buscando promover prácticas sustentables y ser un aliciente para el desarrollo integral de la comunidad en pos del bienestar general.



Nadia Escandar Gallardo
p.p Turismo y Hotelera Riomar S.A



Marek Ambrozinski
p.p. Turismo y Hotelera Riomar S.A.